

Politique sur la protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour : mars 1 2020

Nous vous remercions de visiter notre site Web, notre site Web mobile ou notre application (« application ») (collectivement la « Plateforme »).

Budweiser, La Brasserie Labatt Limitée, Anheuser-Busch InBev ainsi que nos filiales et sociétés affiliées, qui incluent diverses marques (« nous », « nos » ou « notre ») respectons votre vie privée et lui accordons une grande importance. La Politique sur la protection des renseignements personnels décrit la manière dont nos marques recueillent, utilisent, divulguent et protègent les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous visitez ou utilisez notre Plateforme, ou interagissez avec nous de toute autre manière.

Une liste de nos marques responsables de la cueillette, de l'utilisation et de la divulgation des renseignements personnels assujettis à la présente Politique sur la protection des renseignements personnels est disponible [ici](#).

Plateforme destinée aux adultes uniquement

La Plateforme ne s'adresse pas aux personnes qui sont mineures dans leur territoire de résidence, et nous ne recueillons pas volontairement des renseignements personnels de ces personnes. Si vous êtes mineur dans votre territoire de résidence et que vous êtes entré sur cette Plateforme en donnant une fausse date de naissance, vous devez immédiatement quitter cette Plateforme. **En aucun cas, vous ne devriez utiliser cette Plateforme ou nous soumettre des renseignements personnels si vous êtes mineur.**

Cueillette et utilisation des renseignements personnels

Ci-dessous figurent des exemples de la manière dont nous recueillons et utilisons les renseignements personnels sur notre Plateforme.

- **Visiter notre Plateforme** : Afin que vous puissiez accéder à notre Plateforme, nous pourrions vous demander d'entrer votre date de naissance et votre territoire de résidence pour vérifier que vous êtes majeur dans votre territoire de résidence et pour respecter les exigences réglementaires.
- **Créer un compte** : Pour accéder à notre Plateforme, vous devrez peut-être créer un compte. Lorsque vous créez un compte, il se peut que nous recueillions des renseignements personnels comme votre prénom et votre nom de famille, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre sexe (facultatif) et un mot de passe que vous aurez créé. Nous utilisons ces renseignements pour créer et administrer votre compte et pour vous fournir les produits et services que vous demandez. Nous vous recommandons fortement de ne communiquer votre mot de passe à personne. Nous ne vous demanderons jamais votre mot de passe dans une communication non sollicitée (comme des lettres, des appels téléphoniques ou des courriels). Si vous avez connaissance d'un accès non autorisé à votre compte ou d'une utilisation non autorisée de votre compte, vous devez nous en avvertir immédiatement.
- **Acheter des produits et services** : Si vous effectuez un achat sur la Plateforme, nous (ou nos fournisseurs de traitement de paiement tiers autorisés) pouvons recueillir des informations sur les paiements (y compris l'adresse de facturation ainsi que le numéro, la date d'expiration et le code de sécurité de votre carte de crédit) afin de traiter la transaction. En pareil cas, notre politique est de vous rediriger vers un portail de

traitement des paiements hébergé par un service de paiement tiers. Veuillez lire la politique sur la protection des renseignements personnels du site Web de notre fournisseur tiers de traitement de paiement au sujet de l'utilisation, de la conservation et de la protection des informations de votre carte de crédit avant de soumettre toute information de paiement.

- **Marketing** : Si vous choisissez de vous abonner à nos communications marketing, nous pourrions vous envoyer des offres spéciales, des courriels de diffusion et des informations sur d'autres services que nous pensons pouvoir vous intéresser. Nous recueillerons certains renseignements comme votre nom, votre date de naissance (pour vérifier votre âge), votre code postal (pour vérifier votre territoire de résidence) et votre adresse courriel. Si vous ne désirez plus recevoir ces communications, vous pouvez vous désabonner en tout temps en cliquant sur le lien « Se désabonner » au bas du courriel ou en nous contactant aux coordonnées figurant sous « Nous contacter » ci-dessous. Veuillez noter que vous pourriez continuer de recevoir certaines communications liées à des transactions ou à votre compte de notre part.

Si vous interagissez avec du contenu organique, du contenu commandité ou publicitaire sur des réseaux sociaux ou numériques comme échanger sur la publication d'un influenceur, « aimer » nos publications ou regarder du contenu que nous avons publiés, nous pouvons recueillir des renseignements (p. ex., les « j'aime », les partages et les commentaires) dans le but d'évaluer l'efficacité de nos campagnes marketing, de cibler les contenus futurs de manière plus pertinente ou d'améliorer nos futures activités en matière de marketing.

Nous pouvons aussi utiliser les services fournis par des plateformes tierces (comme les médias sociaux ou d'autres sites Web) pour vous présenter ou à d'autres des publicités ciblées sur de telles plateformes, et nous pouvons fournir une version hachée de votre adresse courriel ou d'autres informations au fournisseur de la plateforme à de telles fins. Pour refuser l'utilisation de vos renseignements à de telles fins, veuillez en faire la demande à l'aide de l'une des méthodes énumérées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

- **Information sur la localisation** : Avec votre consentement, nous pouvons recueillir des informations sur votre localisation en accédant aux coordonnées GPS de votre appareil afin de vous fournir des services localisés. Vous pouvez mettre fin à la géolocalisation en tout temps en désactivant les services de localisation pour la Plateforme dans les paramètres de votre appareil.
- **Notifications poussées** : Si vous accordez votre consentement pour recevoir des notifications poussées, nous pouvons afficher des notifications sur votre appareil mobile comme des messages de bienvenue, des spécificités de produits et des offres promotionnelles. Si vous désirez ne plus recevoir de notifications poussées de notre part, vous pouvez désactiver les notifications poussées pour la Plateforme dans les paramètres de votre appareil.
- **Concours, promotions et réclamations** : Lorsque vous participez à un concours ou à une promotion, nous pouvons recueillir votre nom, votre date de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel ainsi que d'autres renseignements que vous fournissez. Nous utilisons ces renseignements pour administrer votre participation au concours ou à la promotion et vous remettre le prix. Nous pouvons recueillir ces renseignements au moyen de notre Plateforme ou

d'appareils divers, comme une tablette ou un autre appareil mobile, y compris durant des événements dans le cadre de nos promotions en ligne ou hors ligne en utilisant des formulaires ou des documents d'inscription.

Lorsque vous achetez un produit ou service, vous pouvez aussi recevoir un code de réclamation à entrer sur notre site Web ou notre site Web mobile avec d'autres renseignements comme votre nom et votre adresse courriel pour réclamer le produit ou le service promotionnel.

En plus d'utiliser ces renseignements pour votre participation à un concours ou une promotion, nous pouvons également les utiliser à des fins d'évaluation de l'efficacité de nos concours ou promotions, de ciblage des contenus marketing futurs de manière plus pertinente ou d'amélioration de nos futures activités en matière de marketing.

- **Nous contacter** : Lorsque vous communiquer avec nous au moyen d'un commentaire ou d'une question par courriel, par téléphone ou par le formulaire « Nous contacter » sur notre Plateforme, vous pouvez fournir des renseignements qui vous identifient comme votre nom, votre adresse courriel, votre adresse, votre date de naissance, votre numéro de téléphone ainsi que des renseignements supplémentaires nécessaires pour vous répondre rapidement. Nous pouvons conserver ces renseignements pour vous aider dans l'avenir et pour améliorer nos produits et services et pour personnaliser votre expérience avec nous, y compris nous aider à diagnostiquer des problèmes avec notre serveur ou d'autres problèmes techniques liés à la performance de la Plateforme.
- **Partenaires commerciaux** : Nous pouvons recueillir des renseignements à votre sujet en provenance de tiers tels que nos partenaires commerciaux. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour effectuer des recherches et des analyses, améliorer nos activités de marketing, développer et innover des produits, et améliorer notre approvisionnement et notre logistique. Nos partenaires commerciaux et nous pouvons combiner les renseignements recueillis hors ligne avec ceux recueillis en ligne et grâce à d'autres appareils au fil du temps.
- **Forums communautaires/espaces publics** : Nous pouvons recueillir des renseignements que vous publiez sur un espace public comme un forum communautaire sur la Plateforme. **Remarque à propos de l'utilisation par des tiers : Si vous divulguez volontairement des renseignements personnels (p. ex., nom, adresse courriel, photos personnelles) dans un forum communautaire, de tels renseignements peuvent être recueillis et utilisés par d'autres et vous pourriez recevoir des messages non sollicités de la part d'autres parties. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ce genre d'utilisation de vos renseignements personnels et nous ne sommes pas responsables d'une telle utilisation. Veuillez faire preuve de prudence avant de partager des renseignements personnels.**
- **Carrière** : Si vous postulez pour un emploi chez nous, vous pouvez nous fournir certains renseignements personnels à votre sujet, comme les renseignements figurant dans votre CV, votre lettre de présentation ou d'autres documents semblables liés à une demande d'emploi. Nous utilisons ces renseignements dans le but de traiter votre demande et y répondre pour des occasions de carrière actuelles ou futures.

- Pour toute autre fin requise ou permise par la loi ou indiquée au moment où vous avez fourni vos renseignements.

INFORMATIONS AU SUJET DE NOTRE PLATEFORME

- **Visiter notre Plateforme** : en général, vous pouvez visiter notre Plateforme sans avoir à nous dire qui vous êtes ou soumettre des renseignements personnels. Toutefois, nous recueillons les adresses IP (Internet Protocol) de tous les visiteurs de notre Plateforme ainsi que d'autres renseignements comme les pages demandées, le type de navigateur, l'identificateur d'appareil (si vous utilisez notre application mobile), le système d'exploitation et le temps moyen passé sur notre Plateforme. Nous utilisons ces renseignements pour comprendre l'activité de notre Plateforme et pour contrôler et améliorer notre Plateforme.
- **Renseignements sur l'utilisation de l'application et mesure d'audience Web** : Comme pour bon nombre d'applications, certaines données limitées sont requises pour que l'application fonctionne sur votre appareil. Ces données incluent le type d'appareil et son système d'exploitation, l'identificateur unique de l'appareil, l'adresse IP, les préférences linguistiques et la date et l'heure à laquelle l'application accède à nos serveurs. Nous utilisons ces informations pour comprendre les activités sur notre application, pour contrôler et améliorer notre application et pour personnaliser votre expérience. De plus, nous pouvons faire appel aux services d'un fournisseur tiers pour recueillir des informations analytiques au sujet de votre utilisation de l'application (comme les fonctionnalités que vous utilisez, le temps passé sur l'application) dans le but de nous aider à personnaliser votre expérience, améliorer nos produits, la qualité de notre application, et pour gérer et analyser les données afin de mieux comprendre nos utilisateurs.
- **Témoins** : Nous utilisons certaines mesures Web et des technologies de traçabilité comme les « témoins », les journaux de serveurs Web, les pixels invisibles (aussi connu sous le nom de « balises d'action » ou « image GIF à un pixel »), les GIF invisibles ou d'autres programmes de statistiques. Un « témoin » est un minuscule élément de donnée que notre site Web envoie au navigateur d'un utilisateur, qui peut ensuite être stocké sur le disque dur de l'utilisateur afin que nous puissions reconnaître l'ordinateur ou l'appareil de cet utilisateur quand il revisite le site. Nous faisons cela sur notre Plateforme (y compris les applications mobiles) et dans les courriels que nous vous envoyons. Nous recueillons des informations au sujet des utilisateurs au fil du temps lorsqu'ils utilisent cette Plateforme (y compris les applications mobiles). Nous utilisons aussi des services de tiers qui recueillent des informations de cette manière également. Votre navigateur peut avoir une option qui vous permet d'accepter ou de refuser des témoins ou de recevoir une notification lorsqu'un témoin est envoyé, mais vous devriez savoir que des paramètres de navigateur restrictifs peuvent limiter votre utilisation de la Plateforme.

Mesure d'audience Web : Notre site Web utilise des services de mesure d'audience Web comme Adobe Analytics et Google Analytics. Les services de mesure d'audience Web utilisent des témoins pour nous aider à analyser la manière dont les visiteurs utilisent notre site Web. Les plateformes de mesure d'audience Web fonctionnent en utilisant les informations recueillies par un témoin au sujet de votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP), dans le but d'évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur l'activité du site Web pour les exploitants du site et leur fournir d'autres services liés à l'activité sur le site Web et sur l'utilisation d'Internet. Veuillez

consulter la section « Témoins » ci-dessus pour en apprendre davantage sur la manière dont vous pouvez refuser les témoins de mesure d'audience Web.

Partage de vos renseignements

Nous ne vendons, ne louons, et ne divulguons pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas énumérés ci-dessous ou dans la mesure où la loi applicable l'exige ou le permet.

- **Fournisseurs de services** : Vos renseignements personnels peuvent être transmis (ou mis à disposition d'une autre manière) à des tiers qui fournissent des services en notre nom. Nous faisons appel à ces fournisseurs de services pour fournir des services tels que l'hébergement de site Web, le traitement des paiements, l'administration des promotions et concours, l'offre de services de courriel, de publicité et de marketing. Nos fournisseurs de services reçoivent uniquement les informations dont ils ont besoin pour remplir leur mandat et ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels pour leurs propres fins de marketing ou autres. Nos fournisseurs de services peuvent être situés aux É.-U., au Canada ou ailleurs à l'étranger.
- **Partenaires commerciaux** : Avec votre consentement, nous pouvons fournir vos renseignements personnels à nos sociétés affiliées, nos co-commanditaires ou à d'autres partenaires commerciaux pour être utilisés conformément à leur propre politique sur les renseignements personnels. Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels afin que nos partenaires commerciaux, nos sociétés affiliées ou co-commanditaires puissent vous fournir des informations sur les produits et services qu'ils rendent disponibles pour vous au moyen de notre Plateforme ou qui pourraient vous intéresser. Nous partageons des renseignements au sein de la gamme de marques Anheuser-Busch InBev.
- **Aspect juridique et conformité** : Nous, nos filiales canadiennes, américaines et étrangères ainsi que nos fournisseurs de services pouvons divulguer vos renseignements personnels en réponse à un mandat de perquisition ou une autre demande ou un ordre juridiquement valable, ou à un autre organisme dans le but d'enquêter sur la violation d'une entente ou l'infraction d'une loi, ou détecter, réprimer ou prévenir la fraude, ou lorsque cela est exigé par la loi canadienne, américaine ou par d'autres lois ou processus judiciaires, ce qui peut inclure leur accès légal par des tribunaux américains ou étrangers, des organismes d'application de la loi ou d'autres autorités gouvernementales. Vos renseignements personnels peuvent aussi être divulgués lorsque nécessaire pour établir, exercer ou défendre des revendications juridiques et pour enquêter sur la perte ou les dommages réels ou présumés aux personnes ou aux biens ou prévenir de telles éventualités.
- **Vente de l'entreprise** : Nous pouvons transférer tout renseignement que nous détenons à votre sujet en tant qu'élément d'actif en lien avec une fusion, une acquisition ou une vente envisagée ou finalisée (y compris les transferts effectués dans le cadre de procédures en matière d'insolvabilité ou de faillite) impliquant la totalité ou une partie de notre entreprise ou dans le cadre d'une restructuration de l'entreprise ou d'autres changements dans le contrôle de l'entreprise.

- Lorsque la loi applicable l'exige ou le permet, nous pouvons partager des renseignements pour d'autres raisons que nous vous communiquons.

Vos choix

Vous pouvez exercer certains choix sur la manière dont nous utilisons vos renseignements.

Vous pouvez contrôler les outils de traçabilité et la publicité provenant de tiers

Nous pouvons utiliser des tiers et/ou des partenaires médiatiques qui utilisent leurs propres technologies de traçabilité (y compris les témoins et les pixels invisibles) pour présenter des publicités sur notre Plateforme et/ou sur les sites sur lesquels nous affichons de la publicité. Nous ainsi que ces tiers affichons de la publicité basée sur l'intérêt en utilisant les informations recueillies à votre sujet au cours du temps à travers d'autres plateformes. Dans le cadre de la présentation de ces publicités, ces compagnies peuvent placer ou reconnaître un témoin unique sur votre navigateur. De plus, nous pouvons utiliser des pixels invisibles fournis par des compagnies tierces de publicité pour aider à gérer notre publicité en ligne. Ces pixels invisibles nous permettent de reconnaître le témoin d'un navigateur lorsqu'un navigateur visite cette Plateforme dans le but de savoir quelles publicités amènent les utilisateurs vers notre Plateforme. Ces compagnies peuvent recueillir des informations sur votre activité sur notre Plateforme et d'autres sites Web tiers (comme les pages Web que vous visitez et vos interactions avec nos publicités et autres communications) et utiliser ces informations pour prédire vos préférences, développer du contenu personnalisé et vous présenter des publicités plus pertinentes pour vous sur des sites Web tiers. Ces informations peuvent aussi être utilisées pour évaluer l'efficacité de nos campagnes de publicité en ligne.

Pour en apprendre davantage sur vos choix et la manière de refuser ce genre de publicités, veuillez visitez l'hyperlien sur les Paramètres des témoins disponibles sur notre Plateforme et utiliser les choix de paramètres disponibles au moyen de votre appareil ou navigateur. Sinon, vous pouvez nous envoyer un courriel à crq@labatt.com pour toute question sur vos préférences en matière de témoins.

Ces choix s'appliqueront aux données recueillies à partir d'autres navigateurs ou appareils pour être utilisés sur cet appareil pour les publicités basées sur l'intérêt et d'autres utilisations possibles. Certains choix peuvent être spécifiques à un navigateur et/ou appareil. Veuillez noter que même si vous refusez les publicités basées sur l'intérêt par des tiers, ces technologies de traçabilité peuvent toujours recueillir des données pour d'autres fins, y compris les mesures d'audience Web, et vous verrez encore des publicités de notre part, mais ces dernières ne seront pas ciblées en fonction des informations à votre sujet et pourraient par conséquent être moins pertinentes pour vous et vos intérêts.

Pour refuser les publicités ciblées, vous devez activer les témoins sur votre navigateur Web (voir les instructions de votre navigateur pour des informations sur les témoins et la manière de les activer). Votre refus ne s'appliquera qu'au navigateur que vous utilisez, donc vous devrez aussi refuser les publicités sur chaque navigateur Web ou chaque ordinateur que vous utilisez. Une fois que vous avez refusé ces publicités, si vous supprimez les témoins enregistrés sur votre navigateur, vous devrez à nouveau effectuer les étapes pour refuser ces publicités.

Se désabonner de la réception de nos courriels

Pour cesser de recevoir des courriels marketing, veuillez nous écrire à crq@labatt.com ou cliquer sur le lien fourni au bas de chaque courriel que nous vous envoyons. Même si vous

vous désabonnez de la réception de courriels marketing, nous vous enverrons quand même des messages au sujet de vos questions et achats.

Vous pouvez contrôler les outils de vos appareils mobiles.

Par exemple, vous pouvez désactiver les notifications poussées à partir d'un appareil mobile.

Sites reliés.

Notre Plateforme peut contenir certains liens vers d'autres sites Web, y compris les sites de médias sociaux, qui peuvent avoir des politiques sur les renseignements personnels différentes de la nôtre. Nous ne sommes pas responsables de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation des renseignements recueillis au moyen de ces sites tiers et nous déclinons expressément toute responsabilité liée à une telle collecte, utilisation ou divulgation. Nous ne sommes pas responsables des informations ou du contenu de ces sites. Les liens vers d'autres sites Web ne sont fournis que pour votre commodité. Votre navigation, utilisation ou interaction sur tout autre site Web, y compris les sites Web qui ont un lien vers notre Plateforme, sont assujetties aux règles et politiques de ces sites Web. Veuillez consulter la politique sur les renseignements personnels publiée sur tout site auquel vous accédez depuis cette Plateforme ou qui y est relié.

Veillez noter que si vous nous fournissez des renseignements par un site de média social ou que vous participez sur un site de média social relié à la Plateforme, vous acceptez que nous utilisions vos renseignements pour quelque raison que ce soit tout comme s'ils nous étaient soumis directement par la Plateforme.

Procédures de sécurité et conservation

Nous avons mis en place des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables dans le but de protéger les renseignements personnels en notre possession et notre contrôle contre le vol et la perte ainsi que l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés. Nous limitons l'accès des renseignements personnels en fonction du besoin de savoir aux employés et fournisseurs de services autorisés qui en requièrent l'accès pour s'acquitter de leurs responsabilités.

Nos processus de conservation des renseignements sont conçus pour ne conserver les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente politique ou pour remplir des exigences légales ou commerciales.

Changements à la Politique sur les renseignements personnels et mises à jour

Nous pouvons réviser périodiquement la Politique sur les renseignements personnels. Pour vous aider à être au courant de tout changement, nous pouvons prendre l'une ou plusieurs des mesures suivantes : 1) indiquer la date de la dernière mise à jour de la Politique sur les renseignements personnels, et 2) lorsque nous apportons des changements importants à la Politique, annoncer de tels changements sur la page d'accueil de la Plateforme à côté du lien vers la Politique sur les renseignements personnels. Votre utilisation de la Plateforme à la suite de l'affichage d'une révision de la Politique sera considérée comme étant une acceptation de la politique révisée, de sorte que nous vous recommandons fortement de relire périodiquement la présente politique. Si la loi nous exige d'obtenir votre consentement exprès pour tout changement à la Politique sur les renseignements

personnels, nous ferons un effort commercialement raisonnable pour obtenir votre consentement avant d'adopter de telles révisions.

Applications mobiles

Périodiquement, nous pouvons offrir certaines applications mobiles à télécharger, dont des applications iOS (« Applications »). Nous ferons des efforts commercialement raisonnables, compte tenu des limites qui nous sont imposées par des fournisseurs tiers comme Apple Inc et Google Inc, pour clairement communiquer quelles informations sont recueillies (le cas échéant) par l'application en question, comment elles sont utilisées et avec qui elles sont partagées. **Veillez noter que certaines pratiques échappent à notre contrôle, par exemple, le traçage par Google Inc, Apple Inc ou toute autre entreprise de télécommunications tierce. Nous ne sommes pas responsables des actions de tierces parties. Vous devriez toujours lire et comprendre les politiques de tout fournisseur tiers, comme Google pour ce qui est des applications Android et Apple pour ce qui est des applications iOS, et de votre opérateur de réseau mobile, avant d'effectuer un achat ou de télécharger une application.**

Nous contacter

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de la présente Politique sur les renseignements personnels ou de la manière dont nous ou nos fournisseurs de services traitons vos renseignements personnels, ou pour demander l'accès à vos renseignements personnels dans nos dossiers, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées suivantes :

Responsable de la protection de la vie privée
Labatt Brewing Company Limited/ La Brasserie Labatt Limitée
PrivacyOfficer@labatt.com
207 Queens Quay W, Suite 299, Toronto, ON M5J 1A7